



ILAC 多倫多 - 學生新生手冊

歡迎選擇至 ILAC 就讀☺

上課基本須知

- 總共 17 個級別
- 4 周為一期/ 8 周為一個語言程度等級
- 考試每兩周一次，升級需要符合連續兩次考試成績，擇一升級
- 升級必須要滿足語言等級的考試成績、出席率以及作業成績 (coursework)
- 出席率以兩周為一個單位計算，80%為升級標準
- 上課遲到可容忍範圍為 **10 分鐘**，如果超過，必須等至課程休息時間後才能進入班級或是聯繫老師協助進入線上課程。
- 任何關於選課/等級/考試成績/課程內容的問題，可至 Online ILAC online@ilac.com 洽詢。
若是您提供的 Email 有錯誤或是沒收到學校的信件，請盡快聯繫 Online ILAC online@ilac.com 學生顧問確認郵件帳號是否正確唷!
- 歡迎 登入 student portal 找到課程資訊 (如為第一次登入, 需要先利用學生號碼註冊, 系統會提供臨時密碼至填寫的信箱, 根據收到的密碼登入後修改)
****email 信箱需與填寫報名表時相同****
**** 學生號碼會顯示於 letter of confirmation 左上方 (Student ID #) ****

學校部門

- Online ILAC online@ilac.com (學務部門):
負責: 處理換課/選課, level (如果太難想要換級), 建議的老師, 遲到/出席率的課程相關處理等。
- Homestay/Residence department (住宿部門)
負責: 延長住宿或所有關於我們 Homestay/Residence 的問題。
相關資訊可上官網上得到更多資訊 <https://www.ilac.com/student-housing/> 或是分別聯繫以下信箱
多倫多 住宿 homestaytoronto@ilac.com
溫哥華 住宿 vanhomestay@ilac.com
- E Book

負責: 書籍兌換有問題或是未收到兌換書籍信件。

****書籍兌換碼會於主要開課日當周二美東時間下午 5 點 email 寄出****

非主要開課日開課, 書籍會於隔周二美東時間下午 5 點 email 寄出

**** 有申請降級的學生, 需於降級完成後, 需寫信給 online@ilac.com 索取新的書籍兌換碼****

如有相關問題請寫信詢問: online@ilac.com

- **Pathway Department (大專院校等升學課程)**

負責: 如已經報名本地大學/研究所, 或有計畫在加拿大升學, 長期留在加拿大的學生, 如有相關問題可以洽詢以下專員:

加拿大東岸學校 Wan-Lin Yang Wan-Lin.Yang@ilac.com

加拿大西岸學校 Barry Chan Barry.Chan@ilac.com

1. 學校的等級定義:

學校共有 17 個語言分級, 1 期為 4 周, 8 周為一個語言程度等級。每一個等級需要至少待 4 周必須連續考 2 次考試, 才有機會符合升級的基本標準

如 Level 8/9 為 High Intermediate (中高階), 一般而言一個語言等級為 8 周, 倘若您在 Level 8 的 4 周時間參與 2 次考試, 出席率以及作業成績皆符合標準, 即有機會升至 Level 10 Pre-Advanced 班級如是 Pathway 課程的學生, 如申請學校要求為 Pathway 3.2 或是 3.3 的語言要求, 在 Pathway 3 待 8 周是必須的。

需要 Pathway 2.2 以上證書的學生可以參考以下資訊:

- ☞ 認真完成所有課堂作業，勤加練習有助於每期課程成績
- ☞ 每期課程出席率皆保持在 80%以上，並待滿該級課程的最低要求週數
- ☞ Coursework 和課堂上的 IELTS 考試成績兩者都必須達到 Pathway 各級課程的合格分數
- ☞ 請務必參加每一一次的課堂考試，不論是否已考到該級數的合格分數
- ☞ 在達到上述條件的情況下，將依據您當前等級中的最佳 IELTS 成績核發 Pathway 證書
- ☞ Pathway 各級合格標準請參考下表:

| CERTIFICATE REQUIREMENT | IELTS /120 | Coursework | Attendance |
|---------------------------------|------------|------------|--|
| University Pathways (Level 2.2) | IELTS 86 | 70% | 80% (Minimum stay 4 weeks in PW2 + 2 consecutive tests) |
| University Pathways (Level 3.1) | IELTS 90 | 75% | 80% (Minimum stay 4 weeks in PW3 + 2 consecutive tests) |
| University Pathways (Level 3.2) | IELTS 94 | 75% | 80% (Minimum stay 8 weeks in PW3 + 4 consecutive tests) |
| University Pathways (Level 3.3) | IELTS 99 | 75% | 80% (Minimum stay 8 weeks in PW3 + 4 consecutive tests) |
| University Pathways (Level 3.4) | IELTS 103 | 75% | 80% (Minimum stay 8 weeks in PW3 + 4 consecutive tests) |

! Pathway students are eligible for Certificates for which coursework has been completed (i.e., PW3 certificates are only available for students who have completed PW3 coursework and met all other exit requirements)
! Students must pass the coursework requirements for section 1 & 2 and meet the IELTS exit requirement on at least one test in the level.
! Pathway 3.2-3.4 certificates require a minimum of 8 weeks in 'Pathway 3.1-3.4'
 * Humber requests PW 3.3 with 80% Coursework for Post-Graduate and Degree program
 * Mohawk College requests PW3.3 with 80% coursework for Postgraduate programs

2. 變更課程：

如有換課需求者，可聯繫 online@ilac.com 學務人員。

周末提出的申請，會於平日時才會做更換。申請至更換時間約 1-2 工作天

****未收到回覆前，請於原班繼續上課並注意信箱來信****

****欲請加入 Pathway 的學生，請於非考試周的周二前申請加入****

- **Pathway Program:**

Last Day to Request to Join Pathway program is Tuesday non-test week with Pathway department approval

Last Day to Request to Leave Pathway Program is Friday non-test week with Pathway department approval

3. 班級資訊通知：

如有升級或是每次考試結果通知，學術部們會寄信至您的電子信箱告知新的班級資訊與成績結果，請務必定時查閱電子信箱。

如未收到任何學校資訊者，請務必聯繫學生顧問查詢是否學校系統登記有誤。

4. 學校考試日：

Full time schedule 每兩周考試，考試時間固定為 (Alternative 開課日當週)。

Semi time schedule 每四周考試，考試時間固定為 (Alternative 開課日當週)。

如有更動，學校會以 email 通知。

5. 遲到與缺席：

請注意學校有 10-0-5 Policy。學校嚴禁遲到及缺席，

未出席課程會被登記 1，遲到為 0.5，加總起來如大於 2 在每兩周統計之下即會導致無法升級

如欲加課、課程長短更動,或是對上述有任何問題者，非常歡迎與中文學生顧問或是與代辦直接聯繫。

請假須知 Pathway 的學生必須先向 Pathway Specialist 告知)

- 煩請查閱請假規定 <https://www.ilac.com/online-vacation-requests/>
- 若是您申請在 ILAC 的課程有達到 12 週以上的話則可申請為期至少 2 星期, 最多 4 周的長假，但要特別注意須於請假日提前至少 2 個禮拜跟學校人員申請，若不到 2 星期前申請則會有行政費用-加幣\$50 元。請假的開始日皆為禮拜一，結束日統一為禮拜五。
- **※※休假後所有課程會往後挪，所以休假前要注意自己的簽證到期日是否允許, 如之後取消故不退費；請確保簽證的時效性, 如因請假而無法持有適當的簽證繼續就讀, 課程部分將不符合退費需求**

Important Information

1. Student must be enrolled for a minimum of 12 weeks at ILAC KISS
2. Vacation requests must be submitted with a minimum of 2 week's notice.
3. A strong reason for the request must be provided and ILAC has the right to refuse approval.
4. University Pathway students must speak with a Pathway Specialist before applying for a vacation.
5. If you are in an ILAC Accommodation, you must contact your Homestay Coordinator to discuss your stay with the homestay family during your vacation period. Please be advised that the vacation approval will depend on properly communicating your leave to the Homestay department.
6. Vacations must be at least 2 weeks long. Maximum vacation period in KISS is 4 weeks.
7. Students must ensure their visa status will permit them to take a vacation. You may need to get a visa extension to continue studying. Refunds will not be given for deferred tuition as a result of a vacation.
8. If you request a vacation with less than 2 weeks' notice due to an unexpected situation, you will be required to pay a **non-refundable** administration fee of CAD \$50 and show proof of your situation. For example – *if your parents are coming to visit you and you intend to travel with them, we need to see a photocopy of their plane tickets.*
9. Junior students are not permitted to request vacation without written consent from their parents/legal guardian.
10. Junior students in a packaged-program are not permitted to take vacations

如果需要請超過 4 周以上的假期, 會酌收加幣 \$ 100 的處理費

剩餘課程會保留為 credit note 且為 6 個月的期效, 如未在 6 個月內回來繼續上課, 等同於放棄

需要注意的地方如下:

- 如溝通,報名的課程不可再作任何更動
- 務必有效簽證,如未能有合法的簽證就讀,剩餘的課程等同於放棄
- 課程不得退款
- 課程必須在 6 個月內使用
- 如回來就讀,請務必附上 Credit note 檔案且至少 4 周前通知學校

如欲有相關需求,或是對上述有任何問題者,非常歡迎與中文學生顧問或是與代辦直接聯繫

退費須知

- 退費規定

上課周數完成 0%-10% -退剩餘 70%

上課周數未達至 30%-退剩餘的 50%

上課周數超過 30%-不退費

詳細退費須知以學校網站公告為主。

課程若有更動或是取消等,建議兩周時間前提出申請。<https://www.ilac.com/policies/>

最後重要通知:

簽證

請每位同學務必注意自己的簽證到期日(選擇於加拿大就讀線上課程的學生),如有更新,請務必主動向學校更新以便簽證處抽查時學校可以協助提供正確資訊給官方單位。

最後,祝大家上課愉快
一切都能順順利利。

